SOPORTE TECNICO

SOPORTE TECNICO
POLIZAS DISPONIBLES

En IbioS ofrecemos 3 formatos de Pólizas que con la experiencia hemos visto que son las mas adecuadas y requeridas por los clientes.

SISTEMA DE
SOPORTE TÉCNICO

Contrata una Póliza de Soporte Protect la cual te apoya hasta para renovar la tecnología implementada.

Tipos de Póliza:

Póliza Protect

Póliza Support

Póliza Assurance

Assurance

Esta Póliza le incluye el soporte de software, remoto no incluye equipo de respaldo, solo el soporte, inscluye actualizaciones con costo.

Support

Esta Póliza le incluye el soporte de hardaware, incluye las actualizaciones de software y hardware que se presenten (estas pueden o no tener costo)

Protect

Esta Póliza te respalda con un equipo en caso de falla de tu equipo (puede ser por la totallidad del equipo instalado) en caso de que no se pueda Reparar tu equipo o tarde demasiado en reparar el equipo el fabricante

Incluye las actualizaciones en caso de que las haya sin costo

www.ibios.com.mx | 56 5927 8760 ó 55 2637 6716
ventas@ibios.com.mx