



Inteligencia en Control de Asistencia

SOPORTE PREMIUM

iBios está **contigo**, siempre.

El soporte más completo para que tu sistema de control de asistencia siempre esté disponible, seguro y funcionando al 100%.

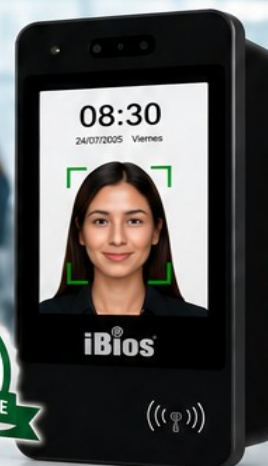


- ✓ ATENCIÓN PRIORITARIA
- ✓ MAYOR COBERTURA
- ✓ RESPALDO ESPECIALIZADO



1° DE MAYO DE 2026

que establece la obligación patronal de llevar un **REGISTRO ELECTRÓNICO DE LA JORNADA LABORAL** mediante sistemas de control de asistencia.



¿QUÉ INCLUYE NUESTRO SOPORTE PREMIUM?



MESA DE AYUDA PRIORITARIA

Atención preferente vía WhatsApp, correo, teléfono y portal de soporte.



SOPORTE REMOTO ESPECIALIZADO

Diagnóstico y resolución de incidencias de software de manera rápida y eficiente.



ADMINISTRACIÓN AVANZADA

Apoyo en altas/bajas de usuarios, permisos, configuración y parámetros del sistema.



MANTENIMIENTO PREVENTIVO

1 mantenimiento preventivo programado por terminal al año*.



DIAGNÓSTICO DE TERMINALES

Revisión remota de terminales, comunicaciones, sincronización y funcionamiento.



ATENCIÓN PRIORITARIA

Tiempos de respuesta preferentes para asegurar la continuidad de tu operación.



CAPACITACIÓN

1 sesión de capacitación remota al año para administradores del sistema.



REPORTES Y SEGUIMIENTO

Revisión periódica del sistema, recomendaciones y apoyo en reportes de asistencia.



TERMINAL EN PRÉSTAMO ¡TU OPERACIÓN SIEMPRE CONTINÚA!

En caso de falla de tu terminal, te proporcionamos una **TERMINAL DE SOPORTE EN PRÉSTAMO** para que tu operación nunca se detenga.



Este beneficio dependerá de la **DISPONIBILIDAD DEL MODELO** de terminal en nuestro inventario.

*Consulta condiciones con tu ejecutivo.

PLAN PREMIUM

DESDE
\$1,199.00
+ IVA / MENSUAL

INCLUYE HASTA 5 TERMINALES



TERMINAL ADICIONAL
+\$120.00 + IVA / MENSUAL

NO INCLUYE:

- ✗ Refacciones o reemplazo de equipos.
- ✗ Daños físicos, vandalismo o mal uso.
- ✗ Instalación de nuevas terminales.
- ✗ Desarrollos o modificaciones especiales.
- ✗ Integraciones con otros sistemas.
- ✗ Visitas adicionales fuera del plan.

IDEAL PARA EMPRESAS QUE:

- ✓ No pueden detener su operación.
- ✓ Requieren atención prioritaria y especializada.
- ✓ Desean mantenimiento preventivo y seguimiento continuo.
- ✓ Valoran el respaldo con terminal en préstamo para asegurar continuidad.



ESTAMOS PARA AYUDARTE

iBios te acompaña para que tu empresa opere con seguridad y cumplimiento.



56 5927 8760



consultoria.comercial@ibios.com.mx



www.ibios.com.mx

SÍGUENOS



iBios | Inteligencia en Control de Asistencia

TECNOLOGÍA QUE GARANTIZA CUMPLIMIENTO Y PRODUCTIVIDAD